**О договоре на оказание платных медицинских услуг c потребителем**

В соответствии с частью 7 статьи 84 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и статьей 39.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» (далее - Закон) Правительство Российской Федерации постановлением от 04.10.2012 № 1006 утвердило Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (далее - Правила).

Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления медицинскими организациями гражданам платных медицинских услуг.

Так, согласно пункту 16-17 Правил договор на оказание платных медицинских услуг заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в **письменной форме и должен содержать:**

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

фамилия, имя и отчество (если имеется) индивидуального предпринимателя, адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (п.18 Правил).

В соответствии с пунктом 1 статьи 422 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) договор должен соответствовать обязательным для сторон правилам, установленным законом и иными правовыми актами (императивным нормам), действующим в момент его заключения.

Таким образом, исполнитель медицинских услуг при подготовке проекта договора и заключении его с потребителем должен соблюдать следующие положения федерального законодательства.

|  |  |
| --- | --- |
| **Требования закона РФ «О защите** **прав потребителей»** | **Нормы «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»** |
| Исключить из договоров условия для отказа или изменения обязательств клиники в одностороннем порядке.Исключить условия, которые ограничивают клиента в выборе способа оплаты услуг медицинского учреждения.Исключить возможность применения штрафных мер по отношению к пациенту.Запрещено ставить условия, которые ограничивают ответственность медицинской организации по основаниям, не оговоренным законом.Запрещено обязывать клиента приобретать услуги, условием которых является покупка других услуг.Запрещено прописывать в договоре досудебное урегулирование споров как обязательную процедуру для клиента и клиники.Исключить требования, ограничивающие пациента в выборе территориального судебного органа.Исключить из договора условия досрочного расторжения в одностороннем порядке (со стороны клиники), помимо случаев, которые оговаривает закон.Запрещается ограничивать пациента в формате требований к компенсации услуг ненадлежащего качества.Отказ клиента предоставить клинике персональные данные не может считаться основанием для отказа в заключении договора. | Определены требования для заключения дистанционных договоров с пациентами.Установлен список персональных данных, которые клиент предоставляет при заключении договора платных услуг.Определены сроки ответа медицинской организации на обращение/требование клиента.Пациент имеет право затребовать нужную ему информацию в письменном виде, а клиника получает право устанавливать плату за такую услугу.Медучреждение обязано уведомлять пациентов о требованиях к безопасному оказанию услуги.Для печати договора используется 14 размер шрифта, по требованию клиента в его экземпляре он может быть увеличен.Из договоров на платные услуги исключаются пункты и примечания мелким шрифтом.Когда договор выполнен, пациент безакцептно и бесплатно получает документы о состоянии здоровья с указанием использованных медизделий.Срок хранения договоров на платные услуги увеличен до 5 лет.К договору составляется смета и предоставляется пациенту по требованию. |

Исполнитель медицинской услуги не может включать в договор условия, ущемляющие права потребителя по сравнению с тем, как они изложены в законах и иных правовых актах в области защиты прав потребителей, в том числе в правилах об оказании определенных услуг. Такие условия являются недействительными (п. 1 ст. 16 Закона). Это означает, что договор должен исполняться, но без этих условий, если можно предположить, что он был бы заключен и без них (ст. 180 ГК РФ).

Кроме того, включение таких условий в договор может являться основанием для привлечения исполнителя к административной ответственности в соответствии с частью 2 статьи 14.8 КоАП РФ включение в договор условий, ущемляющих права потребителя, установленные законодательством о защите прав потребителей.